

“There’s a way to do it better – find it!”

Thomas Alva Edison

## Beschwerde- und Ideen-Management



Sie sind mit einer Situation unzufrieden?  
Sie haben sich über Etwas oder Jemanden geärgert?

Sie finden die Studienanforderungen unangemessen?  
Sie haben Ideen und Anregungen, die die Studiensituation verbessern können?

Mit dem Beschwerde- und Ideen-Management wurde für Sie eine zentrale und neutrale Anlaufstelle eingerichtet, an die Sie sich mit solchen oder anderen Schwierigkeiten wenden können.

Ziel ist es, die Qualität sowohl im Studium als auch in der Lehre mit Ihrer Hilfe kurz-, mittel- und langfristig zu optimieren.

Die zuständige Beschwerde- und Ideenmanagerin Isabelle Sefrin kümmert sich um die allgemeinen und individuellen Anliegen der Studierenden. Sie prüft, dokumentiert und verfolgt die eingehenden Angelegenheiten.

Termine nach Vereinbarung sind an allen vier Standorten jederzeit möglich.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:

[www.htw-saarland.de/service/bim](http://www.htw-saarland.de/service/bim)

Beschwerde- und Ideenmanagerin  
Dipl.-Soz. Isabelle Sefrin, Raum 2220

Tel.: (0681) 58 67 - 324

Fax: (0681) 58 67 - 123

E-Mail: [bim@htw-saarland.de](mailto:bim@htw-saarland.de)

